



Universidad
del Cauca

Acreditada en
ALTA CALIDAD

*Resolución 6218 de junio de 2019



Universidad
del Cauca

CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS A PARTIR DE PHVA

GESTIÓN DE LA CULTURA Y BIENESTAR

OCTUBRE 2025





NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión de la Cultura y Bienestar	TIPO DE PROCESO:	Apoyo
ALCANCE:	Desde la identificación de necesidades de cultura y bienestar de la comunidad universitaria, hasta la planeación, ejecución, seguimiento y evaluación de planes, programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes que contribuyan al desarrollo humano y la calidad de vida.		
OBJETIVO	Promover el bienestar de la comunidad universitaria mediante su participación en los programas diseñados y gestionados por la institución, con el propósito de generar un entorno propicio para el desarrollo integral de todos los miembros.		
INDICADORES:	Nivel de percepción de la comunidad universitaria frente a los programas, líneas, proyectos, estrategias y componentes de cultura y bienestar		
RIESGOS	<ul style="list-style-type: none">• Deterioro de piezas patrimoniales tangibles custodiadas por la Universidad del Cauca.• Desactualización de la norma vigente para la reliquidación de los derechos básicos de matrícula financiera.	OPORTUNIDADES	<ul style="list-style-type: none">• Existencia de programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes y servicios diversos (culturales, deportivos, psicosociales, de salud)• Articulación con estamentos estudiantiles, docentes y administrativos.

RIESGOS

- Posible afectación económica e integridad de la información institucional en el Centro Deportivo Universitario, derivada de la inexistencia de un sistema de control de acceso de usuarios, debido al uso indebido de poder y la obtención de beneficios particulares por parte de terceros.
- Afectación en la toma de decisiones, en el diseño de estrategias efectivas y en la atención a los estudiantes en riesgo de deserción.

OPORTUNIDADES

- Planes de acción articulados al Plan de Desarrollo Institucional.
- Reconocimiento institucional de la importancia del bienestar como apoyo a la permanencia y graduación estudiantil.
- Apoyo de entes externos mediante alianzas y convenios.
- Presencia de espacios físicos (escenarios deportivos, auditorios) y recursos tecnológicos para el desarrollo de actividades.
- Contribución del proceso al posicionamiento en la comunidad regional.

TALENTO HUMANO:

Personal de carrera, provisionales y contratistas.

DOCUMENTOS RELACIONADOS

- Estratégicos e institucionales: Plan de desarrollo institucional, Acuerdo Superior 030 de 2015, mapa de procesos institucional. Modelo del sistema de gestión de calidad.
- Documentos de gestión del proceso: caracterización del proceso, procedimientos, formatos y registros.
- Documentos de seguimiento y mejora: Indicador del proceso, informes, planes de mejora.

REQUISITOS APLICABLES

- Plan de desarrollo institucional.
- Acuerdos Superior: 064 de 2008, 105 de 1993, 030 de 2015, 086 del 2021, 052 del 2024, 03 de 1995, 024 del 2001.
- Otros Acuerdos: 40 de 1940, 128 de 1946, 043 de 2002.
- Leyes: 1185 de 2008, 100 de 1993, 30 de 1992, 181 de 1995.
- Norma ISO 9001:2015.
- Decreto 2309 de 2002.
- Resoluciones: Minculturas 1974 de 2013, 2003 del 2014, 2183 de 2004.
- Constitución política de Colombia artículo 52.

OTROS RECURSOS

- Físicos
- Financieros
- Tecnológicos
- Documentales

GRUPOS DE INTERÉS

(Características de los actores con los que se interactúa)

INTERNOS

- Directivos universitarios.
- Decanos, jefes de departamento y coordinadores de programa de las facultades.
- Integrantes de organizaciones, representaciones, colectivos, grupos étnicos de la comunidad universitaria.
- Funcionarios universitarios.

EXTERNOS

- Ministerios.
- Entes territoriales, locales y regionales.
- Entidades aliadas y gubernamentales.
- Instituciones de Educación Superior.
- Instituciones de Educación Media.
- Egresados.

PLANEAR

ENTRADAS

- ❖ Lineamientos estratégicos de la institución (PEI, PDI)
- ❖ Necesidades, expectativas e intereses de la comunidad universitaria, respecto al bienestar.
- ❖ Normatividad vigente en cultura, bienestar y calidad en educación superior.
- ❖ Políticas institucionales de inclusión, diversidad, equidad, permanencia y graduación.
- ❖ Recursos disponibles (humanos, financieros, físicos y tecnológicos).

- Establecer los objetivos, programas y proyectos de cultura y bienestar
- Diseñar y planear programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes en deporte, recreación, arte, patrimonio cultural, salud integral y desarrollo humano, permanencia, éxito y graduación.

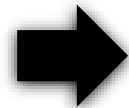
SALIDAS

- ✓ Actualización de la Normatividad que dinamice el bienestar institucional.
- ✓ Objetivos, metas e indicadores definidos.
- ✓ Plan de acción de la Vicerrectora de Cultura y Bienestar que contempla: las actividades, presupuestos, cronogramas y responsables.

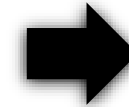
HACER

ENTRADAS

- ❖ Actualización de normatividad que dinamice el Bienestar institucional.
- ❖ Plan de acción de la Vicerrectora de Cultura y Bienestar que contempla: las actividades, presupuestos, cronogramas y responsables.
- ❖ Objetivos, metas e indicadores definidos.



- Dinamizar los programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes en deporte y recreación, arte, patrimonio cultural, comunicaciones, salud integral y desarrollo humano, permanencia éxito y graduación.
- Promover la participación para brindar atención a la comunidad universitaria en los programas diseñados.



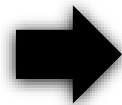
SALIDAS

- ✓ Normatividad ajustada y formalizada.
- ✓ Ejecución de programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes en deporte y recreación, arte, patrimonio cultural, comunicaciones, salud integral y desarrollo humano, permanencia éxito y graduación.
- ✓ Informes de ejecución con indicadores y evidencias.

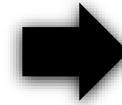
VERIFICAR

ENTRADAS

- ❖ Normatividad ajustada y formalizada.
- ❖ Ejecución de programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes en deporte y recreación, arte, patrimonio cultural, comunicaciones, salud integral y desarrollo humano, permanencia, éxito y graduación.
- ❖ Informes de ejecución con indicadores y evidencias.



- Realizar seguimiento a la ejecución de programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes en deporte y recreación, arte, patrimonio cultural, comunicaciones, salud integral y desarrollo humano, permanencia, éxito y graduación.



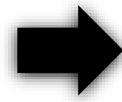
SALIDAS

- ✓ Informes de gestión del resultado del proceso.
- ✓ Resultados de auditorías.
- ✓ Resultados de seguimiento y medición.
- ✓ Identificación de logros, oportunidades de mejora y riesgos.
- ✓ Retroalimentación a las divisiones y equipos responsables.

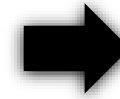
AJUSTAR

ENTRADAS

- ❖ Informes de gestión del resultado del proceso.
- ❖ Resultados de auditorías.
- ❖ Resultados de seguimiento y medición.
- ❖ Identificación de logros, oportunidades de mejora y riesgos.
- ❖ Retroalimentación a las divisiones y equipos responsables.



- Identificar aspectos para fortalecer la gestión de la cultura y bienestar, haciéndola más pertinente y sostenible.



SALIDA CONFORME

- ✓ Planes de mejora con acciones, correctivas, preventivas y de mejora.
- ✓ Procesos de autocontrol y ajustes a programas, proyectos, líneas, estrategias y componentes del sistema de cultura y bienestar.
- ✓ Fortalecimiento del sistema de gestión de calidad del proceso.

UNICAUCA

#PatrimonioDeTodos

Código: **PA-GU-7-CA** Caracterización Gestión de Cultura y Bienestar

Versión: 6

Vigente desde: 8-10-2025

www.unicauca.edu.co

 [@universidadelcauca](https://www.facebook.com/universidadelcauca)

 [@unicauca](https://twitter.com/unicauca)

 [@unicauca_](https://www.tiktok.com/@unicauca)